

# Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning

Sammanfattning av E-delegationens  
betänkande SOU 2009:86



# Definition av e-förvaltning

**E-förvaltning är verksamhetsutveckling i offentlig förvaltning som drar nytta av IT kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser.**



# Målsättningar

- Så enkelt som möjligt för så många som möjligt.
- Driva på samhällets samlade utvecklingsförmåga och innovationskraft.

*Vi eftersträvar en förvaltning med hög omställningsförmåga och flexibilitet och som har en förmåga att kontinuerligt utvecklas efter omgivningens behov.*



# Utmaningar

- Att uppnå hög **produktivitet**, **effektivitet** och **samverkan** för att maximera värdet för samhället.
- Att utgå från medborgares och företags behov och se dem som **medverkande**.



# Strategi för myndigheternas arbete med e-förvaltning

## STYRNING OCH FINANSIERING

Regering → E-delegation ↔ Utvecklingsansvariga myndigheter ← Projektkontor

### FÖRUTSÄTTNINGAR

Tekniska förutsättningar  
för en ny  
flexibel infrastruktur

E-legitimationer

### PROCESSER

Effektivare  
stöprocesser

### RESULTAT

Flexibel e-förvaltning  
utifrån  
användarnas behov

# Flexibel e-förvaltning utifrån användarnas behov

- **E-delegationen:**
  - identifierar och prioriterar områden samt föreslår fler myndigheter med utvecklingsansvar.
  - driver virtuella forum för erfarenhetsutbyte med användare och inom förvaltningen.
  - initierar en process för samverkan med relevanta aktörer.
- **Utvecklingsansvariga myndigheter:**
  - leder samverkan och utveckling inom ett intressent- eller målgruppsområde.
  - tillhandahåller bastjänster för informationsförsörjning.
- **E-inkludering ställer krav på myndigheterna att anpassa tjänster och information efter användarnas behov.**
  - Vägledningen 24-timmarswebben anpassas.
  - Kammarkollegiet stödjer upphandling av tillgängliggörande IT.



# Utvecklingsansvariga myndigheter

Intressent- eller målgruppsområde	Utvecklingsansvarig myndighet
Företag och företagande	Bolagsverket
Privatpersoner	Skatteverket
Geografisk information och fastighetsinformation	Lantmäteriet
Fordon och förare	Transportstyrelsen



# Styrning och finansiering

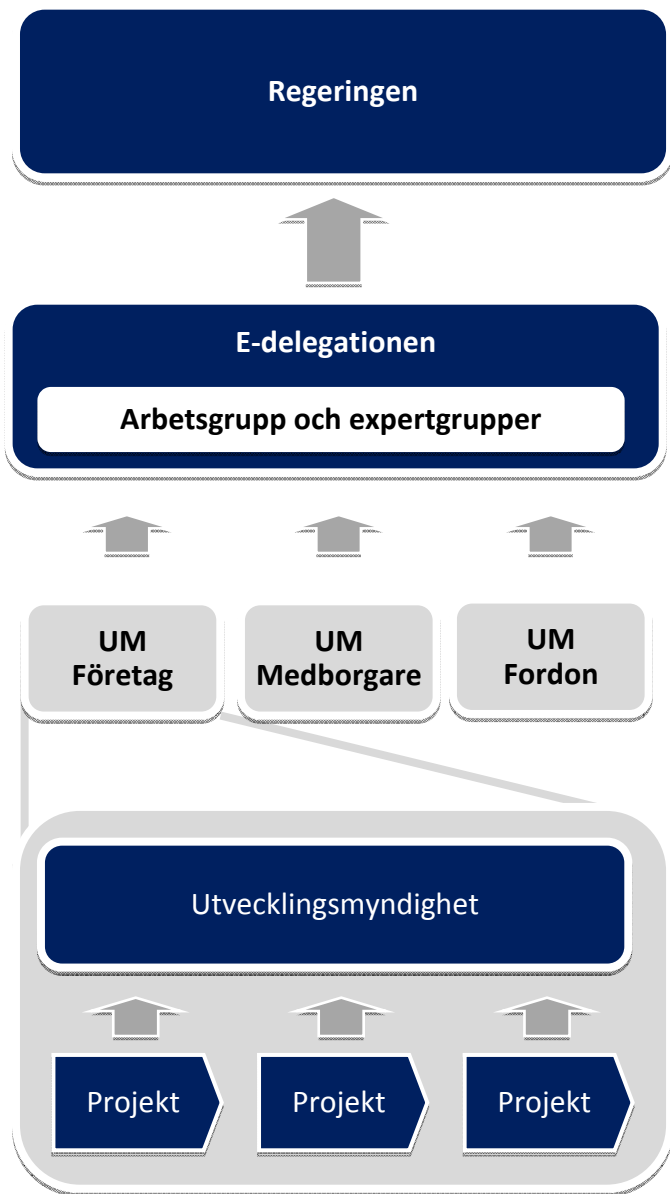
- **Finansieringsfrågor kan avgöras på politisk nivå vid behov och extra finansiering skyndar på utvecklingen i projekt där nytta tillfaller tredje part.**
- **Samverkansprojekt ska bygga på skriftliga överenskommelser.**
  - Några myndigheter får i uppdrag att ta fram mallar för dessa överenskommelser i samråd med SKL.
- **Utvecklingsansvariga myndigheter samordnar årliga strategiprocesser inom sitt område och E-delegationen koordinerar strategin på förvaltningsgemensam nivå.**
- **E-delegationen tar fram en vägledning för myndigheternas verksamhetsplanering gällande e-förvaltning och följer upp.**



# forts. Styrning och finansiering

- **E-delegationen tillkallar expertgrupper.**
  - Rättsliga frågor
  - Teknikfrågor
  - Internationella frågor
- **En förordning ökar tydligheten och höjer ambitionen på e-förvaltningsområdet.**
- **Regeringen tillsätter en utredning med uppdrag att göra en översyn av registerförfattningarna.**





## E-delegationen koordinerar införandet av strategin med stöd av utvecklingsansvariga myndigheter

- **Regeringen** är beslutsfattare för övergripande regelverk.  
Styrdokument: **Handlingsplan & förordning**
- **E-delegationen** ansvarar för programkoordinering av total strategi och för införandet av strategin på förvaltningsgemensam nivå.  
Styrdokument: **Betänkanden, strategin & vägledningar**
- **Utvecklingsansvariga myndigheter** ansvarar för koordinering av sektorsvis planering av e-tjänster.  
Styrdokument: **Sektorsvis utvecklingsplan**
- **Myndigheter** driver strategiska utvecklingsprojekt enskilt eller inom ramen för samverkansprojekt.  
Styrdokument: **Projektplaner och samverkansavtal**



# Tekniska förutsättningar för en ny flexibel infrastruktur

- Myndigheterna ska använda standardiserade meddelandebaserade lösningar och framtidssäkrad teknik.
- Kammarkollegiet får i uppdrag att tillse att ramavtal för denna teknik tillhandahålls.
- En expertgrupp för teknikfrågor leder arbetet med att utveckla en vägledning för automatiserad samverkan.
- Myndigheterna ska i första hand välja öppna standarder och alltid överväga öppen programvara.
- De utvecklingsansvariga myndigheterna ska tillse att teknikutvecklingen inom sektorn bevakas.



# Gemensamma verksamhetsstöd

- Regeringen ger Skatteverket och Rikspolisstyrelsen i uppdrag att i försöksverksamhet utveckla gemensamma administrativa verksamhetsstöd inom statsförvaltningen.
- Initialt omfattar verksamhetsstöden ekonomi- och HR-administration. På längre sikt bör även andra stödprocesser inkluderas.
- **E-delegationen:**
  - utvärderar försöksverksamheten inkl Kammarkollegiets administrativa tjänster.
  - föreslår myndigheter som ska tillhandahålla permanenta gemensamma administrativa verksamhetsstöd.
  - föreslår myndigheter som ska anslutas till stöden.



forts. Effektivare stödprocesser

## IT-stöden

IT-stöden effektiviseras med avseende på kvalitet, kostnad och flexibilitet.

- Regeringen ålägger myndigheterna att ta fram en strategi för sin försörjning av IT-tjänster.
- Kammarkollegiet får i uppdrag att genomföra stödjande ramavtalsupphandlingar samt att följa upp och driva erfarenhetsutbyte.

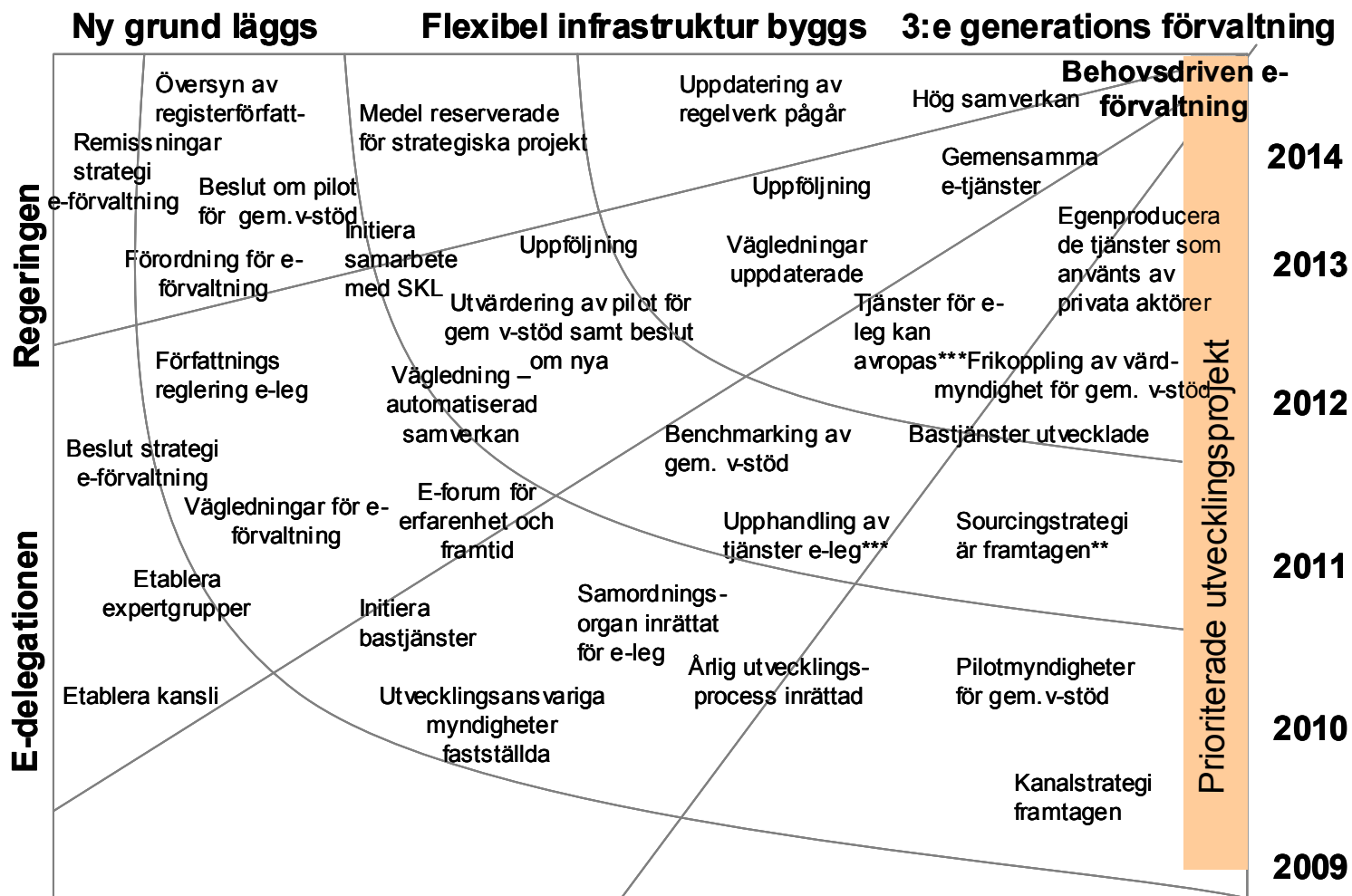


# Enhetliga e-legitimationer

- **Skatteverket blir samordningsfunktion för e-legitimationer.**
  - Inrättar Nämnden för e-samordning.
- **Omfattar e-legitimationer, elektroniska underskrifter, stämpling och föreskriftsrätt för elektroniskt informationsutbyte.**
- **Nämnden ansvarar för att upphandla, utforma system och utveckla enhetliga användargränssnitt för att tillhandahålla tjänster åt statliga och kommunala myndigheter.**
  - Avgiftsfinansiering
- **Den nya e-tjänstelegitimationen utformas så att den kan användas inom hela den offentliga sektorn och näringslivet.**
  - Möjliggör att personnummer inte är nödvändiga i e-legitimationer som används i tjänsten.



# Övergripande genomförandeplan



\* Ekonomistyrningsverket  
 \*\* Värmyndigheter  
 \*\*\* Skatteverket

\* bastjänster = bastjänster för informationsförsörjning

# Extrabilder



# E-delegationens ordförande och ledamöter

- **Ordförande**                      **Mats Sjöstrand**    **generaldirektör**
  
- **Ledamöter**                      **Angeles Bermudez-Svankvist**    **generaldirektör**  
**Annika Bränström**    **generaldirektör**  
**Dan Eliasson**    **generaldirektör**  
**Stig Jönson**    **generaldirektör**  
**Adriana Lender**    **generaldirektör**  
**Tomas Lidman**    **riksarkivarie**  
**Helena Lindberg**    **generaldirektör**  
**Claes Ljungh**    **generaldirektör**  
**Christina Lugnet**    **generaldirektör**  
**Mats Persson**    **generaldirektör**  
**Karin Starrin**    **generaldirektör**  
**Bengt Svenson**    **rikspolischef**  
**Håkan Sörman**    **verkställande direktör**  
**Staffan Widlert**    **generaldirektör**



# E-legitimation – aktörer

