

Så enkelt som möjligt för så många som möjligt

En presentation av e-förvaltningen
och E-delegationen



Bakgrund

1. Regeringens handlingsplan för e-förvaltning
2. E-delegationen
3. Strategi för myndigheternas e-förvaltning
4. Från strategi till handling



1. Regeringens handlingsplan

Mål

- Så enkelt som möjligt för så många som möjligt
- Driva på samhällets utveckling och innovationskraft

Syfte

- Förenkla vardagen och öka delaktigheten för privatpersoner och företag
- Effektivisera offentlig sektor



2. E-delegationen

- Ta fram strategi
- Koordinera utvecklingsprojekt
- Följa upp effekter
- Koordinera IT-standardiseringsfrågor
- Bistå regeringen i internationellt arbete
 - Delrapporter 2 ggr/år
 - Slutrapport senast den 31 december 2014



3. Strategi

- En behovsdriven e-förvaltning (E-förvaltning 3.0)
- Utvecklingsansvariga myndigheter
- E-legitimation
- Gemensamma verksamhetsstöd



- E-förvaltning 3.0

	Myndighetsdriven e-förvaltning	Förvaltningsdriven e-förvaltning	Behovsdriven e-förvaltning
Utvecklingsmodell e-tjänster	Individuella e-tjänster	Integrerade e-tjänster	Portabla e-tjänster
Publiceringsmodell e-tjänster	Många webbsajter	One-stop-shop webbsajt	Konfigurerbara webbsajter
Styrningsmodell e-förvaltning	Individuella myndigheter	Central koncernstyrning	Koordinerad samverkan



- Utvecklingsansvariga myndigheter

Intressent- eller målgruppsområde	Utvecklingsansvarig myndighet
Företag och företagande	Bolagsverket
Privatpersoner	Skatteverket
Geografisk information och fastighetsinformation	Lantmäteriet
Fordon och förare	Transportstyrelsen



- Koordinering och styrning

STYRNING OCH FINANSIERING

Regering ↔ E-delegation ↔ Utvecklingsansvariga myndigheter ↔ Projektkontor

FÖRUTSÄTTNINGAR

Tekniska förutsättningar
för en ny
flexibel infrastruktur

E-legitimationer

PROCESSER

Effektivare
stödprocesser

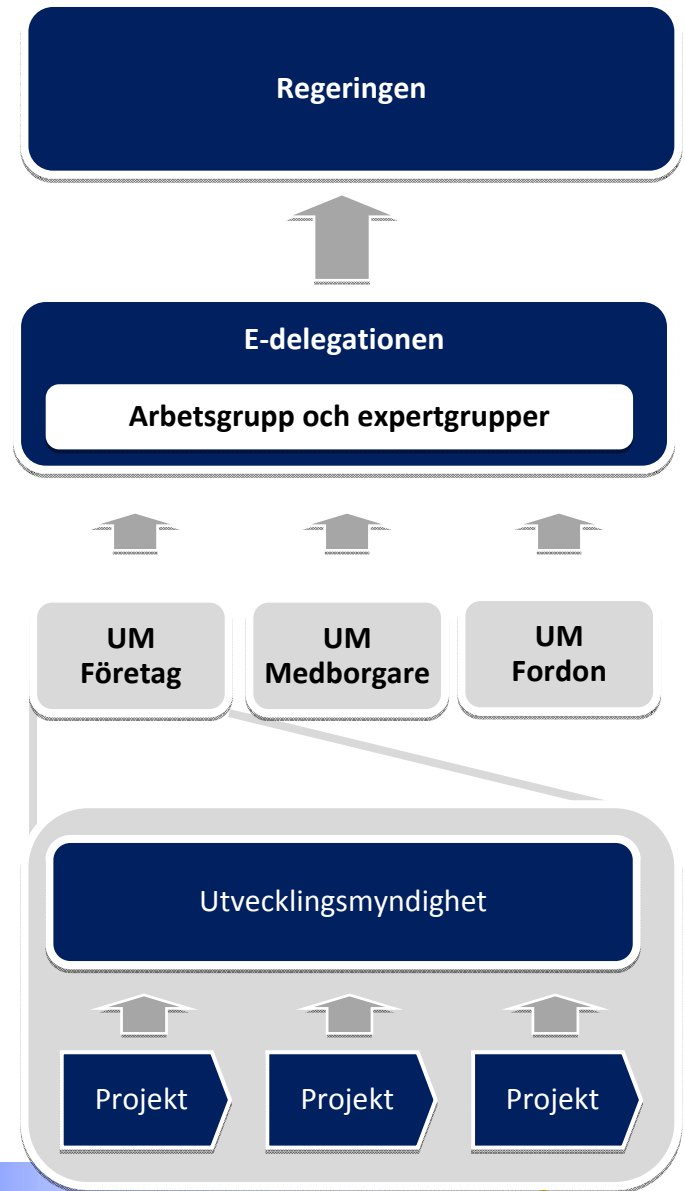
RESULTAT

Flexibel e-
förvaltning utifrån
användarnas behov



- Koordinering och styrning forts.

- **Regeringen:** nationell nivå
Styrmedel: **Handlingsplan & förordning**
- **E-delegationen:** förvaltningsgemensam nivå
Styrmedel: **Betänkanden, strategi, vägledningar, uppföljning**
- **Utvecklingsansvariga myndigheter:** sektorsnivå
Styrmedel: **Sektorsvis utvecklingsplan**
- **Myndigheter:** myndighetsnivå
Styrmedel: **Projektplaner och samverkansavtal**



- E-legitimation

- **Nämnd inom Skatteverket**
- **Upphandlar, utformar system, utvecklar användargränssnitt**
 - Avgiftsfinansiering
- **E-tjänstelegitimation**
 - Personnummer inte nödvändiga



- Gemensamma verksamhetsstöd

- Ekonomi- och personaladministration i första hand
- Andra stödprocesser på längre sikt
- Utvecklas vid två myndigheter



4. Från strategi till handling

- **Utmaningar**

- Att få alla aktörer att **samverka** och arbeta i samma riktning
- Att utgå från privatpersoners och företags behov och få dem att **medverka**
- Att **påverka** samhällets utveckling och bidra till nytta



- Medel

- **Styrning och koordinering**

- En gemensam strategiprocess
- Vägledning för verksamhetsplanering
- Vägledning för automatiserad samverkan
- Vägledning för webbutveckling (24h-webben)
- Vägledning för införande av IPv6



- **Samverkan**

- Utvecklingsansvariga myndigheter med sektorsansvar
- Arbetsgrupp
- Expertgrupper (juridik, teknik, internationellt)
- Referensgrupp

- **Utvecklingsprojekt**

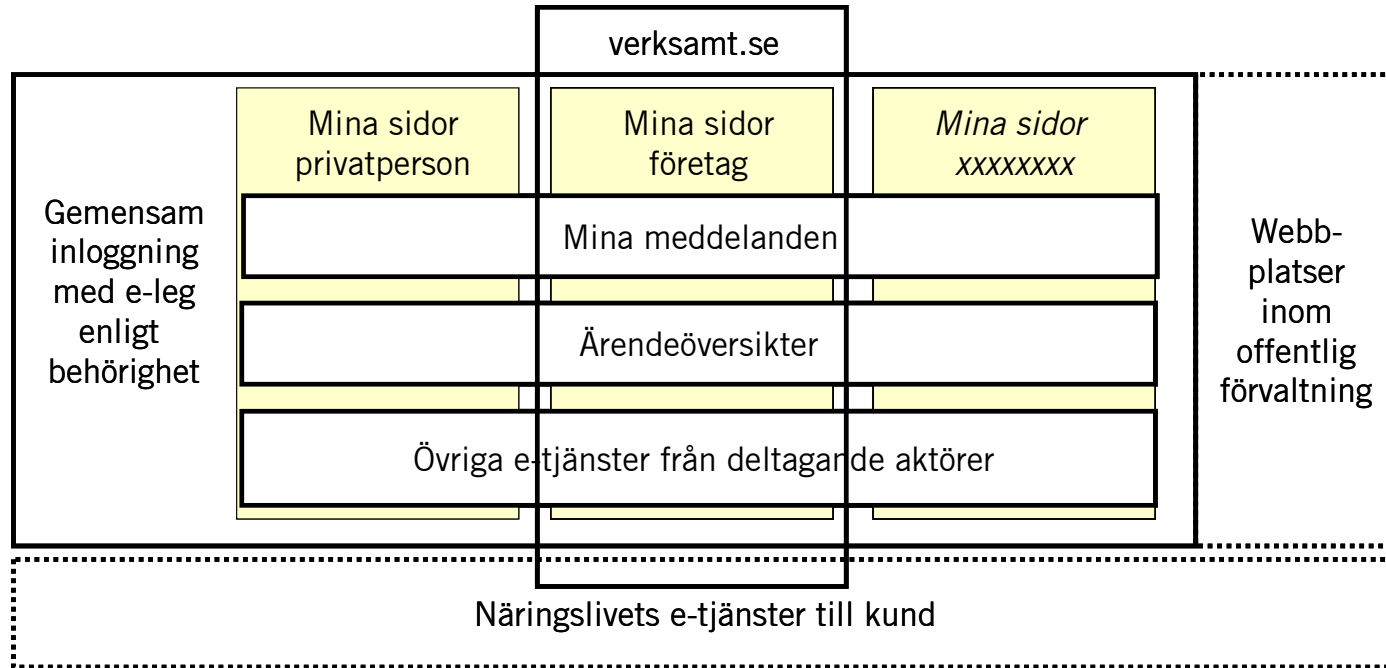
- Mina sidor för privatpersoner (förstudie)
- Mina meddelanden
- Register över företag
- Dela information mellan myndigheter



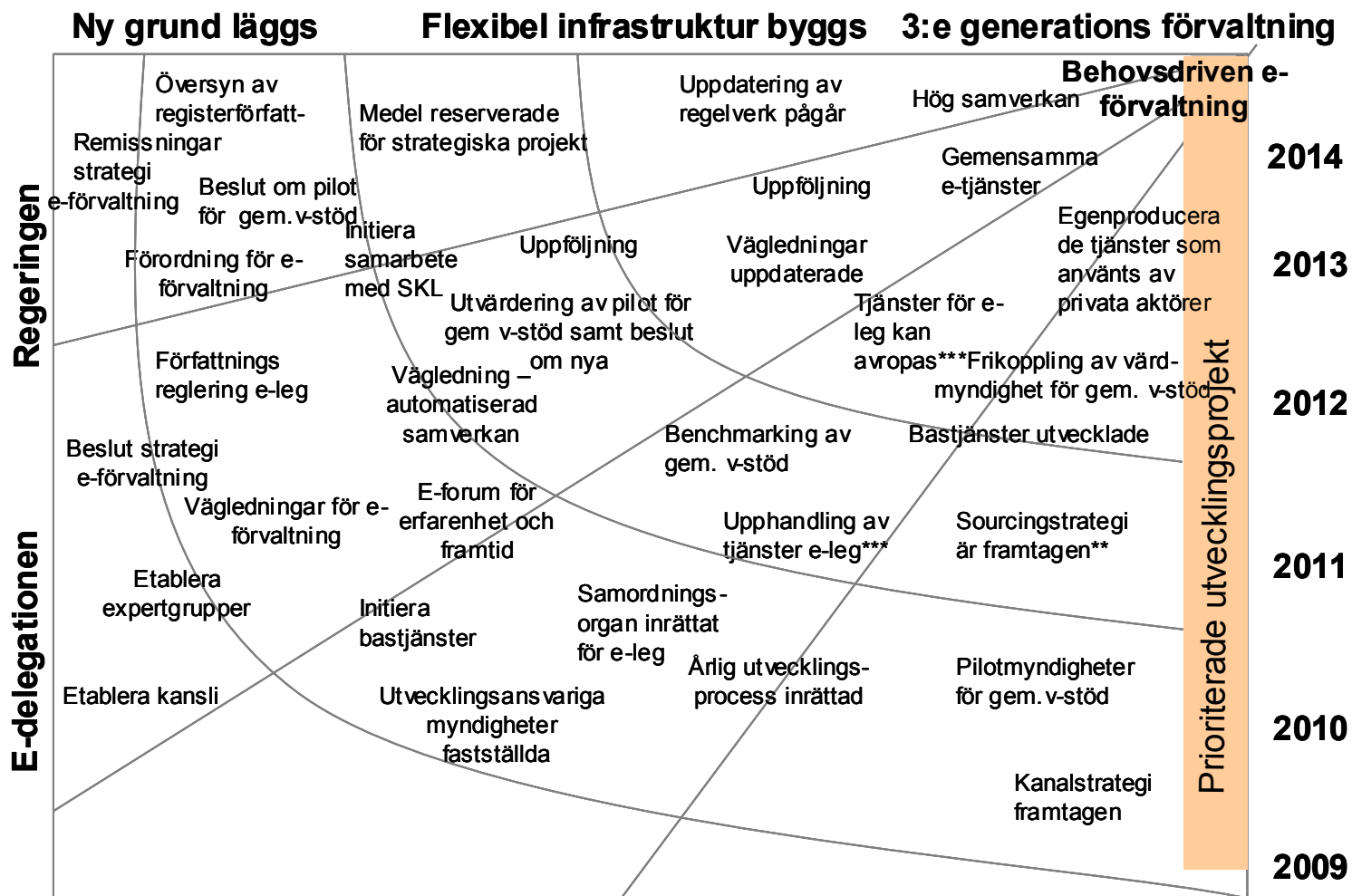
- **Dialog**
 - Forum för privatpersoner
 - Forum för erfarenhetsutbyte
 - Behovsfångst och målgruppsanalys
- **Öppen data**
 - Öppna standarder, öppen programvara
 - Offentliga register
 - Bastjänster



- Mina sidor för privatpersoner



- Övergripande genomförandeplan



* Ekonomistyrningsverket
 ** Värmyndigheter
 *** Skatteverket

* bastjänster = bastjänster för informationsförsörjning

www.edelegationen.se



E-delegationen



**STATENS OFFENTLIGA
UTREDNINGAR**

Extrabilder



E-delegationen - representerade organisationer



E-legitimation – aktörer

